

平凡与平庸

——记喷涂车间郑羽峰

● 小崔



地熟悉产品型号和工艺，细心地记下各种产品型号。很快，这个刚跨出一窍不通的小伙子就在同僚的中间脱颖而出。3个月后，公司领导安排他做车间领料员。2016年度被公司评为先进工作者。

为了掌握领料员的技巧，郑羽峰的拼劲，是同事们有目共睹的。电焊车间主任郑士军评价说：“郑羽峰，人高马大，干活力气大而且也很拼的。”而郑羽峰自己说，学技术，靠的就是力争上游的拼劲。同事开玩笑说：“经常看见他‘满头大汗’地穿行在各个车间、仓库的生产线上。”要知道，在夏天，车间上的温度可不是开玩笑的。随着年月的流

逝，郑羽峰的皮肤变得不再像刚进公司那样白了，双手也布满了茧子。你要问他为啥这么拼，他一定说，这有什么，打铁还需自身硬。

爱一行，钻一行。和郑羽峰交谈，很难不感受到他身上那股子认真劲。一路走来，从挂车架工人到领料员，郑羽峰始终不变的是对产品质量的重视。他深知，任何的放松都是对产品的不负责任。

在工作期间，郑羽峰本着“勤勤恳恳工作，踏踏实实做人”的人生信条，乐观向上，勤钻技术，在具体工作中逐步磨练成一名熟练的领料员。郑羽峰是进公司3个月后开始走上领料员的岗位，负责车间的原材料包括拉紧器、平台车、搬运车等产品的领料、配料，按照计划单将一天所需要的零部件配齐。这几年，他在业务知识实践和产品质量关上的恪尽职守，至今未出现过任何产品质量事故，达到了“零质量差错”的工作目标。他说，对产品要有力求完美的态度，让客户满意。他做自己的工作就像“中医师”，工人需要什么零部件，他像中医师一样，将所

需要的药材一副一副配齐，供工人加工生产。

郑羽峰说，平凡与平庸根本的区别在于是否注重学习。不管工作再忙，郑羽峰每天都会坚持去学习产品的型号，从中不断汲取营养。在实践中碰到一些技术难题，他会向领导及技术人员请教，认真做好笔记。由于虚心好学，他的工作水平得到很大的提高，做每一项工作都能做到忙而不乱。

2016年被公司评为先进工作者，面对这份荣誉，又是第一次获得先进，郑羽峰感受到了肩头的责任，“我是先进，在车间要起到模范带头作用”。他的模范表率，不仅体现在工作上，在公益活动中，他也是那一个冲在最前面的人。他是那一批加入突击队的一员，那里有需要哪里就活跃着他的身影。星期天需要他们突击帮忙的时候，他都主动放弃休息，表现积极。

10年间，郑羽峰从挂车架的操作工成长为领料员，却一直也没有忘记并身体力行地诠释着他的“初心”。

公司举行90后大学生主题朗读大赛

本报讯 前段时间，董事长葛吉旺为公司90后大学生讲了一课，在结束的时候为同学们留下了小小的任务，根据橘子来写一篇小文章。3月30日，公司举行90后大学生主题朗读大赛，14名大学生根据橘子奇发异想，参加了以橘子为主题的朗读大赛。此次朗读大赛，不仅丰富了大学生的业余生活，也为增加了员工间的交流。（崔艳卿）

90后大学生主题朗读大赛获奖名单如下：

一等奖：综合办 陈福娟
二等奖：叉车车间 葛磊磊 综合办 王柔倩 信息部 凌娜娜
喷涂车间 华群辉 质检部 蒋委钦
三等奖：叉车车间 杨李 技术部 胡刚刚 叉车车间 胡超
电焊车间 俞机杰 钣金车间 胡伟雷 质检部 王豪威
技术部 史伟坤 钣金车间 王森钧

记忆中家乡是橘子的海洋，满山遍野的橘子林。春天的时候，大片大片的绿色中透出星星点点白色，林间枝头也似仙境般洒落着斑斑驳驳的花朵，恰似小珠洒落玉盘。

此时勤劳智慧的人们趁着好时节给橘树疏花疏果。就像母亲孕育生命似的，开花结果需要耗费大量的能量。但不幸的能量却不是无限的。如果毫无节制地让橘树结出果实，让果实慢慢长大，养分就大致均匀地分散到每一个果实里。

这看似皆大欢喜，他们兄弟间收到了有福同享，然而果子很小，味道，改革开放的经验告诉我们，同时实现共同富裕客观上是做不到的。唯有让一部分人先“富”起来，才能实现“国”力腾飞。疏花疏果虽然放弃了一部分产量，看似自断双臂，但是剩下的几个重点培养精心呵护，反而长得又大又好吃。品质上去了就会卖出一个好价钱。实现置之死地而后生的逆袭。在我们工作当中，也需要这样的精神。在“果子”生长期，要以培养目标，砍去一些不必要的妨碍“果子”生长的果子。努力把“养分”用到关键的“枝条上”，结出品质优良的“橘子”。

橘树在繁茂的时候通常通过不是种而是采用嫁接的方式。作为陆地的眼睛和触角，耐旱且生命力顽强。其根系发达可以获取更多养分供应自己发育。不过遗憾的是结出的果子又小又难吃。像做汉子。而果实好吃的橘树，它的根系却不发达，生命力羸弱，像小家碧玉的女子。但两者一结合，既拥有

了强健的体魄，又秀外慧中，结出一树好果子。这和人是一样的。我们每个人都有自己的特长，当然也附着不少短板。是否能够快速取长补短，关系到我们能否生长出又大又香甜的“橘子”。

我们90后大学生应该具有这样觉悟，在做好自己的本职工作以后，还应该努力学习提升职业技能周边的知识文化，知其然而知其所以然。就如我们模具车间虽然不做操作车床，但有时候制作工装的时候需要临时车床制作装配用时间磨盘。如果不能明白为什么有些企业质检人员一大推，而且整天忙得要死，产品质量却一直未见提高的原因了。

美国的质量管理大师戴明博士指出：“产品质量是生产出来的，不是检验出来的。”要采用事前预防的方法，从一开始就将质量融入大到产品中，以降低成本的发病率。当然，这也不是说就不要去检验这一条，进行必要的检验也是必要的，但是不能将产品的质量仅仅依赖于检验。

预防产生质量，检验不能产生质量

生产质量的系统是预防，不是检验。检验是在生产过程结束后把不符合要求的产品挑选出来，而不是促进改进。检验告知已发生的事悔之晚矣，就应总结经验，无法挽回了。预防发生在过程的设计阶段，包括规划、计划、验证以及逐步消除出现不符合项的可能性。通过预防的生产过程，要求资源的配置能保证工作圆满完成，而不是把资源浪费在问题的查找和补救上。

过去一般企业总对花在预防缺陷上的费用能省则省，结果却造成很多浪费，如材料、工时、检验费用、返修费用等。应该认识到，预防的检验是消极的、被动的，而且在往大处说，各种错误造成需要去做零件的费用，常常比用预防几十倍的预防费用。因此，应多在缺陷预防上下功夫，也许开始时需要多投入，但很快便能收回成本。

预防是在错误出现之前就消除错误成因，而不是后期的检查和改

入到产品生产的全过程中，只有经过自检合格的产品才可以放心交给下一道工序。这样才能保证顾客拿到的产品没有质量问题。那么要想将检验融入产品生产的全过程中就需要我们对产品进行自检和互检。每个岗位的每位员工对自己做好的产品某道工序，必须进行质量自查，确认是好的才交给下一道工序。发现不良品，马上进行返工隔离存放，不将质量参差不齐的东西放在一起流入下一步，这是自检。同时每位员工在加工前先检查下一道工序有没有问题，确认是好的才进行作业，若发现不良品就将其隔离或退回处理，对自己已吃不好坏的产品的叫别人帮忙检验。这是互检。自检的目的是通过自己的检查，及时了解生产的半成品或零部件是否符合

要求。这是生产中的第一道检验，也是重要的一步。而互检是为了及时发现操作中相互之间的不合格现象，便于及时采取补救，从而保证产品质量。我刚来车间的时候，对业务不熟悉，师傅就对我提出了两个要求，一是拿零件时每件时拿一件并不是马上进行交验，而是先看下一有没有没有比较明显的瑕疵，有的话就不要拿；还有一个就是师傅拧了之后一定要全部再拧一遍，紧固一下，没问题了才去装下一下，不要怕麻烦，有的螺钉是装在车子最里面的，这些螺钉如果有问题，需要把车子拆掉才能进行更换，很麻烦的。平时车间开质量大会时领导也会说，师傅拧了上，上面一条红线并不是做样子的，是告诉别人，确是螺钉紧固一下上一道工序有没有问题，确认是好的才进行作业，若发现不良品就将其隔离或退回处理，对自己已吃不好坏的产品的叫别人帮忙检验。这是互检。自检的目的是通过自己的检查，及时了解生产的半成品或零部件是否符合

奋

辑

新

时

代

改

革

立

潮

头

车间一角



产品质量是**做**出来的

● 叉车车间 葛磊磊

来如也快两年了。目前主要做的是CBDI15WE和CBDI21W主题的阴汰大赛。此次阴汰大赛，在结束的时候为同学们留下了小小的任务，根据橘子来写一篇小文章。3月30日，公司举行90后大学生主题朗读大赛，14名大学生根据橘子奇发异想，参加了以橘子为主题的朗读大赛。此次朗读大赛，不仅丰富了大学生的业余生活，也为增加了员工间的交流。（崔艳卿）

90后大学生主题朗读大赛获奖名单如下：
一等奖：综合办 陈福娟
二等奖：叉车车间 葛磊磊 综合办 王柔倩 信息部 凌娜娜
喷涂车间 华群辉 质检部 蒋委钦
三等奖：叉车车间 杨李 技术部 胡刚刚 叉车车间 胡超
电焊车间 俞机杰 钣金车间 胡伟雷 质检部 王豪威
技术部 史伟坤 钣金车间 王森钧

记忆中国家是橘子的海洋，满山遍野的橘子林。春天的时候，大片大片的绿色中透出星星点点白色，林间枝头也似仙境般洒落着斑斑驳驳的花朵，恰似小珠洒落玉盘。

此时勤劳智慧的人们趁着好时节给橘树疏花疏果。就像母亲孕育生命似的，开花结果需要耗费大量的能量。但不幸的能量却不是无限的。如果毫无节制地让橘树结出果实，让果实慢慢长大，养分就大致均匀地分散到每一个果实里。

这看似皆大欢喜，他们兄弟间收到了有福同享，然而果子很小，味道，改革开放的经验告诉我们，同时实现共同富裕客观上是做不到的。唯有让一部分人先“富”起来，才能实现“国”力腾飞。疏花疏果虽然放弃了一部分产量，看似自断双臂，但是剩下的几个重点培养精心呵护，反而长得又大又好吃。品质上去了就会卖出一个好价钱。实现置之死地而后生的逆袭。在我们工作当中，也需要这样的精神。在“果子”生长期，要以培养目标，砍去一些不必要的妨碍“果子”生长的果子。努力把“养分”用到关键的“枝条上”，结出品质优良的“橘子”。

橘树在繁茂的时候通常通过不是种而是采用嫁接的方式。作为陆地的眼睛和触角，耐旱且生命力顽强。其根系发达可以获取更多养分供应自己发育。不过遗憾的是结出的果子又小又难吃。像做汉子。而果实好吃的橘树，它的根系却不发达，生命力羸弱，像小家碧玉的女子。但两者一结合，既拥有

了强健的体魄，又秀外慧中，结出一树好果子。这和人是一样的。我们每个人都有自己的特长，当然也附着不少短板。是否能够快速取长补短，关系到我们能否生长出又大又香甜的“橘子”。

我们90后大学生应该具有这样觉悟，在做好自己的本职工作以后，还应该努力学习提升职业技能周边的知识文化，知其然而知其所以然。就如我们模具车间虽然不做操作车床，但有时候制作工装的时候需要临时车床制作装配用时间磨盘。如果不能明白为什么有些企业质检人员一大推，而且整天忙得要死，产品质量却一直未见提高的原因了。

美国的质量管理大师戴明博士指出：“产品质量是生产出来的，不是检验出来的。”要采用事前预防的方法，从一开始就将质量融入大到产品中，以降低成本的发病率。当然，这也不是说就不要去检验这一条，进行必要的检验也是必要的，但是不能将产品的质量仅仅依赖于检验。

预防产生质量，检验不能产生质量

生产质量的系统是预防，不是检验。检验是在生产过程结束后把不符合要求的产品挑选出来，而不是促进改进。检验告知已发生的事悔之晚矣，就应总结经验，无法挽回了。预防发生在过程的设计阶段，包括规划、计划、验证以及逐步消除出现不符合项的可能性。通过预防的生产过程，要求资源的配置能保证工作圆满完成，而不是把资源浪费在问题的查找和补救上。

过去一般企业总对花在预防缺陷上的费用能省则省，结果却造成很多浪费，如材料、工时、检验费用、返修费用等。应该认识到，预防的检验是消极的、被动的，而且在往大处说，各种错误造成需要去做零件的费用，常常比用预防几十倍的预防费用。因此，应多在缺陷预防上下功夫，也许开始时需要多投入，但很快便能收回成本。

预防是在错误出现之前就消除错误成因，而不是后期的检查和改

入到产品生产的全过程中，只有经过自检合格的产品才可以放心交给下一道工序。这样才能保证顾客拿到的产品没有质量问题。

那么要想将检验融入产品生产的全过程中就需要我们对产品进行自检和互检。每个岗位的每位员工对自己做好的产品某道工序，必须进行质量自查，确认是好的才交给下一道工序。发现不良品，马上进行返工隔离存放，不将质量参差不齐的东西放在一起流入下一步，这是自检。同时每位员工在加工前先检查下一道工序有没有问题，确认是好的才进行作业，若发现不良品就将其隔离或退回处理，对自己已吃不好坏的产品的叫别人帮忙检验。这是互检。自检的目的是通过自己的检查，及时了解生产的半成品或零部件是否符合

要求。这是生产中的第一道检验，也是重要的一步。而互检是为了及时发现操作中相互之间的不合格现象，便于及时采取补救，从而保证产品质量。我刚来车间的时候，对业务不熟悉，师傅就对我提出了两个要求，一是拿零件时每件时拿一件并不是马上进行交验，而是先看下一有没有没有比较明显的瑕疵，有的话就不要拿；还有一个就是师傅拧了之后一定要全部再拧一遍，紧固一下，没问题了才去装下一下，不要怕麻烦，有的螺钉是装在车子最里面的，这些螺钉如果有问题，需要把车子拆掉才能进行更换，很麻烦的。平时车间开质量大会时领导也会说，师傅拧了上，上面一条红线并不是做样子的，是告诉别人，确是螺钉紧固一下上一道工序有没有问题，确认是好的才进行作业，若发现不良品就将其隔离或退回处理，对自己已吃不好坏的产品的叫别人帮忙检验。这是互检。自检的目的是通过自己的检查，及时了解生产的半成品或零部件是否符合

要求。这是生产中的第一道检验，也是重要的一步。而互检是为了及时发现操作中相互之间的不合格现象，便于及时采取补救，从而保证产品质量。我刚来车间的时候，对业务不熟悉，师傅就对我提出了两个要求，一是拿零件时每件时拿一件并不是马上进行交验，而是先看下一有没有没有比较明显的瑕疵，有的话就不要拿；还有一个就是师傅拧了之后一定要全部再拧一遍，紧固一下，没问题了才去装下一下，不要怕麻烦，有的螺钉是装在车子最里面的，这些螺钉如果有问题，需要把车子拆掉才能进行更换，很麻烦的。平时车间开质量大会时领导也会说，师傅拧了上，上面一条红线并不是做样子的，是告诉别人，确是螺钉紧固一下上一道工序有没有问题，确认是好的才进行作业，若发现不良品就将其隔离或退回处理，对自己已吃不好坏的产品的叫别人帮忙检验。这是互检。自检的目的是通过自己的检查，及时了解生产的半成品或零部件是否符合

要求。这是生产中的第一道检验，也是重要的一步。而互检是为了及时发现操作中相互之间的不合格现象，便于及时采取补救，从而保证产品质量。我刚来车间的时候，对业务不熟悉，师傅就对我提出了两个要求，一是拿零件时每件时拿一件并不是马上进行交验，而是先看下一有没有没有比较明显的瑕疵，有的话就不要拿；还有一个就是师傅拧了之后一定要全部再拧一遍，紧固一下，没问题了才去装下一下，不要怕麻烦，有的螺钉是装在车子最里面的，这些螺钉如果有问题，需要把车子拆掉才能进行更换，很麻烦的。平时车间开质量大会时领导也会说，师傅拧了上，上面一条红线并不是做样子的，是告诉别人，确是螺钉紧固一下上一道工序有没有问题，确认是好的才进行作业，若发现不良品就将其隔离或退回处理，对自己已吃不好坏的产品的叫别人帮忙检验。这是互检。自检的目的是通过自己的检查，及时了解生产的半成品或零部件是否符合

要求。这是生产中的第一道检验，也是重要的一步。而互检是为了及时发现操作中相互之间的不合格现象，便于及时采取补救，从而保证产品质量。我刚来车间的时候，对业务不熟悉，师傅就对我提出了两个要求，一是拿零件时每件时拿一件并不是马上进行交验，而是先看下一有没有没有比较明显的瑕疵，有的话就不要拿；还有一个就是师傅拧了之后一定要全部再拧一遍，紧固一下，没问题了才去装下一下，不要怕麻烦，有的螺钉是装在车子最里面的，这些螺钉如果有问题，需要把车子拆掉才能进行更换，很麻烦的。平时车间开质量大会时领导也会说，师傅拧了上，上面一条红线并不是做样子的，是告诉别人，确是螺钉紧固一下上一道工序有没有问题，确认是好的才进行作业，若发现不良品就将其隔离或退回处理，对自己已吃不好坏的产品的叫别人帮忙检验。这是互检。自检的目的是通过自己的检查，及时了解生产的半成品或零部件是否符合

要求。这是生产中的第一道检验，也是重要的一步。而互检是为了及时发现操作中相互之间的不合格现象，便于及时采取补救，从而保证产品质量。我刚来车间的时候，对业务不熟悉，师傅就对我提出了